

## **Privacy beleid House of Fittest**

Dit is het privacy beleid van House of Fittest v.o.f., een vennootschap onder firma met adres Oudenoord 381, 3513 EP Utrecht en ingeschreven in handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 85357014 (“**House of Fittest**”)

### **Waarom hebben wij een privacy beleid?**

House of Fittest zal bepaalde persoonsgegevens van u verzamelen in de volgende gevallen:

- Als u klant bent of klant wilt worden van House of Fittest;
- Als u kaartjes koopt en/of meedoet aan evenementen die door House of Fittest worden georganiseerd;
- Als u een locatie van House of Fittest bezoekt;
- Als u de website van House of Fittest (<https://houseofthefittest.nl>) bezoekt;
- Als u de applicatie van House of Fittest gebruikt;
- Als u via email, online, sociale media of op een andere wijze communiceert met House of Fittest;

Ons doel is om transparant te zijn over de verwerking van uw persoonlijke gegevens en daarom heeft House of Fittest dit privacy beleid opgesteld. House of Fittest verwerkt persoonsgegevens op een wijze die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en andere actuele privacywetgeving.

### **Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?**

House of Fittest verzamelt de volgende gegevens die u ons rechtstreeks verstrekt:

#### Website en applicatie

House of Fittest verzamelt informatie die uw browser verzendt wanneer u de House of Fittest-website bezoekt. Dit logbestand kan informatie bevatten zoals het Internet Protocol-adres van uw computer, browsertype, browserversie, de pagina's van onze website die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die op die pagina's wordt doorgebracht en andere statistieken. Wanneer u zich registreert voor een profiel op de House of Fittest-website en/of de House of Fittest-applicatie of wanneer u inlogt op een dergelijk profiel, zal House of Fittest de volgende informatie over u verwerken: uw gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres. House of Fittest verwerkt ook de gegevens die u verstrekt voor uw gebruikersprofiel op de website en/of de applicatie, zoals: taalkeuze, profielfoto en mogelijke blessures.

## Diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een introductieles, wanneer u meedoet aan een bedrijfstraining georganiseerd door House of Fittest of wanneer u tickets koopt voor een evenement georganiseerd door House of Fittest, verwerkt House of Fittest de volgende gegevens die u aan House of Fittest heeft verstrekt bij uw inschrijving: uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en bankgegevens (alleen bij het kopen van tickets).

Wanneer u zich aanmeldt als klant van House of Fittest, verwerkt House of Fittest de volgende persoonsgegevens die u aan House of Fittest heeft verstrekt: uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht en bankrekeninggegevens. House of Fittest zal ook enkele fysieke gegevens, gegevens over uw gezondheid en informatie over eventuele blessures die u momenteel heeft of in het verleden heeft gehad, verwerken nadat u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor de verwerking van deze gegevens.

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van House of Fittest, zal House of Fittest doorgaan met het verwerken van de persoonlijke informatie die u aan House of Fittest heeft verstrekt bij uw registratie als klant en de informatie die u heeft verstrekt voor uw profiel op de website en/of applicatie. Daarnaast worden bij het gebruik van de diensten van House of Fittest en de website en/of applicatie ook de volgende gegevens verwerkt: lidmaatschapsnummer, persoonlijke coach, taalkeuze, geregistreerde bezoeken, soort afgenomen diensten en gegevens die u zelf in de House of Fittest applicatie hebt ingevuld zoals: gegevens over trainingen of evenementen waarvoor u zich heeft ingeschreven, persoonlijke prestaties bij trainingen of evenementen en/of (aanvragen voor) buddies.

## Toezicht

House of Fittest heeft camera's geplaatst in en rond de House of Fittest locaties. Deze camera's worden geïnstalleerd ten behoeve van bewaking, toegangscontrole, bewijsbewaring en de beveiliging van personen en goederen in onze locaties en worden uiteraard niet geïnstalleerd in kleedkamers, douches en/of toiletten. Het is mogelijk dat u voorkomt op de beelden die door deze camera's zijn opgenomen. House of Fittest heeft slechts een beperkte tijd toegang tot deze afbeeldingen voordat ze automatisch worden verwijderd. Uiteraard gebruikt House of Fittest deze afbeeldingen alleen wanneer het strikt noodzakelijk is.

## Communicatie

House of Fittest verwerkt alle communicatie tussen House of Fittest en uzelf, zoals e-mailcorrespondentie, klantonderzoeken, feedbackverzoeken en vragen gericht aan House of Fittest via de contactpagina op onze website. Deze communicatiemiddelen zijn ofwel door uzelf geïnitieerd (zoals vragen die per e-mail aan ons zijn gesteld) of zijn geïnitieerd door House of Fittest waarna u ervoor heeft gekozen deze informatie aan ons te verstrekken (zoals het vrijwillig invullen van een klantenonderzoek).

## Sociale media

De gegevens die u zelf invult op sociale media of die wij verzamelen over uw reacties op sociale media uitingen van House of Fittest worden verwerkt door House of Fittest. Het kan hierbij gaan om persoonsgegevens die u invult op de contentpagina van het betreffende platform, zoals uw e-mailadres, naam, adres, woonplaats, een foto, videobeelden of een telefoonnummer.

## **Hoe verzamelen we uw gegevens?**

De meeste gegevens die House of Fittest verzamelt worden rechtstreeks door u aan House of Fittest verstrekt. House of Fittest verzamelt gegevens en verwerkt gegevens wanneer u:

- Onze website gebruikt of bekijkt via de cookies van uw browser;

- Zich registreert voor, inlogt op en/of informatie toevoegt aan een House of Fittest account op de House of Fittest website en/of applicatie;
- Zich online registreert of een bestelling plaatst voor een van de producten, diensten of evenementen die door House of Fittest worden aangeboden;
- Vrijwillig een klantenonderzoek invult of feedback geeft op een van onze (online) prikborden of via e-mail;
- Via e-mail, sociale media of op andere wijze met House of Fittest communiceert;
- Verschijnt op beelden van de beveiligingscamera's.

Ons bedrijf kan uw gegevens ook indirect ontvangen van de volgende bronnen:

- Trainin, een aanbieder van software voor fitness bedrijven waarmee House of Fittest samenwerkt en waarmee cliënten zich kunnen inschrijven voor trainingen en andere evenementen georganiseerd door House of Fittest; en

### **Wat is het doel van het verwerken van uw persoonsgegevens?**

House of Fittest verzamelt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U de diensten te verlenen die u nodig heeft;
- U op de hoogte houden en met u in contact blijven;
- U te informeren over speciale aanbiedingen voor andere producten en diensten die u mogelijk interessant vindt;
- Analyseren, rapporteren en onderzoeken hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen van House of Fittest;
- Het beschermen van de veiligheid en goederen van House of Fittest, haar klanten en haar

bezoekers;

Wanneer House of Fittest uw persoonlijke informatie verder wil verwerken voor een ander doel dan waarvoor de persoonlijke informatie oorspronkelijk is verzameld, zal House of Fittest u voorafgaand aan die verdere verwerking informatie verstrekken over dat andere doel en alle relevante verdere informatie.

### **Wat is de rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De AVG schrijft voor dat House of Fittest uw persoonsgegevens alleen mag verwerken als zij een wettelijke basis heeft voor een dergelijke verwerking. Deze rechtsgronden zijn:

- Het uitvoeren van een contract;
- Toestemming van een cliënt;
- Naleving van een wettelijke verplichting;
- Bescherming van vitale belangen;
- Vervulling van een taak van publiek belang; en
- Het nastreven van een gerechtvaardigd belang.

Het uitvoeren van een contract

Wanneer u een introductieles boekt, zich aanmeldt voor een inloop, een bedrijfstraining of een evenement, zich registreert als klant of wanneer u gebruik maakt van de diensten van House of Fittest, vraagt u een dienst aan bij House of Fittest. House of Fittest vertrouwt bij het verlenen van deze diensten op de rechtsgrond van de uitvoering van een overeenkomst tussen House of Fittest en uzelf. House of Fittest heeft bepaalde persoonsgegevens nodig om u de gevraagde diensten te kunnen verlenen.

Toestemming van een klant

Bij inschrijving voor een van onze diensten zal House of Fittest uw toestemming vragen voor het volgende: verschijning op foto- of videobeelden gemaakt door House of Fittest, publicatie van uw naam op presentielijsten voor trainingen en evenementen en buddyverzoeken. Een gegeven toestemming kan altijd worden ingetrokken door het betreffende vakje in uw profiel op de website of in de applicatie uit te vinken of door een e-mail te sturen naar House of Fittest. House

of Fittest zal uw persoonlijke gegevens alleen verwerken in overeenstemming met de wettelijke basis van toestemming als u House of Fittest uw toestemming hebt gegeven om dit te doen en u uw toestemming op dat moment niet hebt ingetrokken.

#### Naleving van een wettelijke verplichting van House of Fittest

House of Fittest streeft ernaar om te voldoen aan alle regels en voorschriften die onder alle omstandigheden op House of Fittest van toepassing zijn. Wanneer House of Fittest uw persoonsgegevens moet verwerken op basis van een dergelijke wettelijke verplichting, zal House of Fittest hieraan voldoen. Een voorbeeld van een dergelijke wettelijke verplichting die op House of Fittest van toepassing is, is de verplichting van House of Fittest om loonbelasting in te houden op de beloning van haar personeel of de verplichting om btw in rekening te brengen over de dienstverlening van House of Fittest. House of Fittest zal zich baseren op de wettelijke basis van naleving van een wettelijke verplichting voor alle persoonlijke informatie die in dat verband wordt verwerkt.

#### Vitale belangen

Wanneer u tijdens uw bezoek aan House of Fittest iets overkomt waardoor u niet in staat bent om voor uw eigen gezondheid en veiligheid te zorgen, zal House of Fittest bij het verstrekken van uw persoonlijke gegevens aan de relevante hulpdiensten uitgaan van de wettelijke basis voor het beschermen van uw vitale belang.

#### Publiek belang

In het geval dat House of Fittest uw persoonsgegevens moet verwerken vanwege een taak van publiek belang of ingevolge de uitoefening van een

openbaar gezag, zal House of Fittest dit doen. Dit zal waarschijnlijk niet vaak voorkomen.

### Gerechtvaardigd belang

House of Fittest kan uw persoonlijke gegevens verwerken voor bepaalde legitieme zakelijke doeleinden die House of Fittest mogelijk heeft, waaronder enkele of alle van de volgende zaken:

- om de dienstverlening en/of communicatie ten behoeve van de cliënten te verbeteren, aan te passen, te personaliseren of anderszins te verbeteren;
- om fraude te identificeren en te voorkomen;
- om de eigendommen van House of Fittest en de klanten te beschermen en om bewijs van strafbare feiten te bewaren;
- om de beveiliging van onze netwerk- en informatiesystemen te verbeteren;
- om beter te begrijpen hoe gebruikers omgaan met onze website;
- om mededelingen te verstrekken die voor u van belang kunnen zijn;
- om de effectiviteit van promotiecampagnes en advertenties te bepalen.

Indien een of meer van het bovenstaande het geval is, zal House of Fittest bij de verwerking van uw persoonsgegevens uitgaan van de rechtsgrond van haar gerechtvaardigd belang. Wanneer House of Fittest persoonlijke informatie verwerkt op basis van haar legitieme belang, zal House of Fittest ervoor zorgen dat uw gegevensbeschermingsrechten altijd gewaarborgd blijven.

Wanneer u klant wordt van House of Fittest, kan House of Fittest uw persoonsgegevens gebruiken om u belangrijke servicemeldingen, nieuwsbrieven, informatie over andere producten en diensten van House of Fittest, speciale aanbiedingen van House of Fittest of van derden en/of informatie over andere weloverwogen en specifieke doeleinden te sturen die in het belang zijn van House of Fittest om de dienstverlening van House of Fittest te verbeteren maar waarvan cliënten ook kunnen profiteren. House of Fittest kan uw persoonlijke gegevens ook gebruiken voor onderzoek, rapportage en analyse, met als doel onze dienstverlening te verbeteren. De gegevens die hiervoor worden gebruikt

zijn geaggregeerd. Dit houdt in dat deze gegevens geen informatie over individuen bevatten maar alleen informatie over specifieke groepen op basis van gebruik, leeftijd of (nieuw) lidmaatschap. U bepaalt zelf of u hieraan mee wilt doen of niet. Als u aangeeft dat u dit soort communicatie liever niet meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment afmelden door op de uitschrijfknoop te klikken die beschikbaar is in deze berichten of door een e-mail te sturen naar: [houseofthefittest@gmail.com](mailto:houseofthefittest@gmail.com).

House of Fittest heeft camera's geplaatst in en rond de House of Fittest locaties. Deze camera's worden geïnstalleerd ten behoeve van bewaking, toegangscontrole, bewijsbewaring en de beveiliging van personen en goederen in onze locaties en worden uiteraard niet geïnstalleerd in kleedkamers, douches en/of toiletten. Het is mogelijk dat u voorkomt op de beelden die door deze camera's zijn opgenomen. House of Fittest heeft slechts een beperkte tijd toegang tot deze afbeeldingen voordat ze automatisch worden verwijderd. Uiteraard gebruikt House of Fittest deze afbeeldingen alleen wanneer het strikt noodzakelijk is.

#### Persoonlijke informatie delen met derden

Allereerst: House of Fittest verkoopt geen persoonlijke informatie van cliënten aan derden en maakt persoonlijke informatie van cliënten ook niet op andere wijzen bekend aan derden. Alleen als House of Fittest wettelijk verplicht is om samen te werken met de autoriteiten, zal House of Fittest hieraan gevolg geven na ontvangst van een officiële mededeling op grond waarvan medewerking wordt gevraagd. Een voorbeeld is de situatie dat de politie informatie opvraagt voor een lopend strafrechtelijk onderzoek.

House of Fittest werkt samen met een aantal andere partijen bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens. Deze partijen zijn zorgvuldig geselecteerd en zullen pas worden ingeschakeld nadat House of Fittest met hen een overeenkomst heeft gesloten over het gebruik en de bescherming van de met deze derden gedeelde persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens in samenwerking met derden vindt plaats in de volgende situaties: het aanbieden van introductielessen, reguliere lessen, drop-ins en andere evenementen, registratie als cliënt van House of Fittest, kopen van tickets voor door House of Fittest georganiseerde evenementen, (online) marketing, markt onderzoek, incasso, adverteren en analyseren van de effectiviteit van advertenties, webanalyse, ledenadministratie, klantenservice, het gebruik van de mobiele applicatie,



beheer van contactgegevens, beheer van banktransacties en veilige opslag van overige (persoons)gegevens.

Op dit moment werkt House of Fittest samen met een aantal hieronder genoemde partners om uw persoonsgegevens te verwerken en/of haar dienstverlening aan u te verbeteren:

- Gmail (Google)
- Trainin
- Mollie

Houd er rekening mee dat alle informatie of inhoud die u vrijwillig rechtstreeks aan derden of online bekendmaakt van uw activiteiten op de locaties van House of Fittest of tijdens activiteiten of evenementen die door House of Fittest worden georganiseerd, beschikbaar wordt voor deze derden en/of voor het publiek. Zodra dit gebeurt, kan die informatie of anderen. Als u informatie verwijdert die u openbaar hebt gemaakt, kunnen kopieën zichtbaar blijven op gearchiveerde pagina's of als derden die informatie hebben gekopieerd of opgeslagen.

### **Hoe en hoe lang bewaart House of Fittest uw gegevens?**

House of Fittest slaat uw gegevens veilig op en heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde toegang of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens.

House of Fittest bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor House of Fittest uw persoonsgegevens verwerkt en niet langer dan nodig en/of wettelijk toegestaan. De daadwerkelijke bewaartermijn is afhankelijk van het soort persoonlijke informatie. Zodra deze periode is verstreken, zal House of Fittest uw

persoonlijke gegevens verwijderen of laten anonimiseren.

## **Wat zijn uw gegevensbeschermingsrechten?**

House of Fittest wil ervoor zorgen dat u volledig op de hoogte bent van al uw gegevensbeschermingsrechten. Iedereen wiens persoonsgegevens door House of Fittest worden verwerkt, heeft recht op de volgende rechten:

- **Het recht op inzage** – U heeft het recht om bij House of Fittest kopieën van uw persoonsgegevens op te vragen. Voor deze service kunnen wij u een kleine vergoeding vragen.
- **Het recht op rectificatie** – U heeft het recht om House of Fittest te verzoeken om alle informatie te corrigeren waarvan u denkt dat deze onjuist is. U heeft ook het recht om House of Fittest te verzoeken om de informatie aan te vullen waarvan u denkt dat deze onvolledig is.
- **Het recht om te wissen** – U heeft het recht om House of Fittest te verzoeken om uw persoonlijke gegevens te wissen, onder bepaalde voorwaarden.
- **Het recht om de verwerking te beperken** – U heeft het recht om House of Fittest te verzoeken om de verwerking van uw persoonlijke gegevens onder bepaalde voorwaarden te beperken.
- **Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking** – U heeft het recht om onder bepaalde voorwaarden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens door House of Fittest.
- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid** – U heeft het recht om House of Fittest te verzoeken om de door House of Fittest verzamelde gegevens onder bepaalde voorwaarden over te dragen aan een andere organisatie, of rechtstreeks aan u.

Als u een verzoek doet, heeft House of Fittest één (1) maand om op uw verzoek te reageren. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via: [houseofthefittest@gmail.com](mailto:houseofthefittest@gmail.com).

## **Cookies**

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer, telefoon of tablet worden geplaatst om

standaard internetloggegevens en informatie over bezoekersgedrag te verzamelen. Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen we automatisch informatie van u verzamelen via cookies of vergelijkbare technologie. Ga voor meer informatie over cookies naar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Hoe gebruiken we cookies?**

House of Fittest gebruikt cookies op verschillende manieren om uw ervaring op onze website te verbeteren, waaronder:

- Om u aangemeld te houden;
- Om te begrijpen hoe gebruikers de House of Fittest-website gebruiken;
- Om de bruikbaarheid van de House of Fittest website te verbeteren.

### **Welke soorten cookies gebruiken we?**

Er is een aantal verschillende soorten cookies die de House of Fittest-website gebruikt:

- **Functionaliteit** – House of Fittest gebruikt deze cookies zodat we u herkennen op onze website en uw eerder geselecteerde voorkeuren te onthouden. Deze kunnen uw voorkeurstaal zijn of de locatie waar u zich bevindt. Er wordt een mix van first-party en third-party cookies gebruikt.
- **Analytisch** – House of Fittest gebruikt analytische cookies om de website van House of Fittest te verbeteren. Met deze informatie, die anoniem wordt opgeslagen, kan House of Fittest zien welke pagina's de meeste bezoeken hebben, welke pagina's foutmeldingen geven, welke browser bezoekers gebruiken, etc. Op deze manier kan House of Fittest de kwaliteit en effectiviteit van de website monitoren en de gebruiksvriendelijkheid verbeteren. House of Fittest houdt geen individuele bezoekers bij.
- **Adverteren** – House of Fittest gebruikt deze cookies om informatie te verzamelen over uw bezoek aan de House of Fittest-website, de inhoud die u heeft bekeken, de links die u heeft gevolgd en informatie over uw browser, apparaat en uw IP-adres. House of Fittest deelt soms enkele beperkte aspecten van deze gegevens met derden voor reclamedoeleinden. House of Fittest kan ook online gegevens die via cookies zijn verzameld, delen met onze advertentiepartners. Dit betekent dat wanneer u een andere website bezoekt, u mogelijk advertenties te zien krijgt op basis van uw browsepatronen op de House of Fittest-website.

Op de website van House of Fittest worden ook cookies van derde partijen geplaatst. Op het gebruik van deze cookies is het privacy- en cookiebeleid van deze derde partijen van toepassing. Omdat dit beleid regelmatig kan wijzigen, raadt House of Fittest je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen. Op dit moment bevat de House of Fittest website cookies van de volgende derde partijen:

- Google (<https://www.google.com/policies/privacy/>)

### **Hoe cookies te beheren**

U kunt uw browser zo instellen dat cookies niet worden geaccepteerd en de bovengenoemde website ([www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)) vertelt u hoe u cookies uit uw browser kunt verwijderen. In enkele gevallen is het echter mogelijk dat sommige functies van de House of Fittest-website hierdoor niet werken.

### **Privacy beleid van andere websites**

De website van House of Fittest bevat links naar andere websites. Ons privacy beleid is alleen van toepassing op de House of Fittest-website. Als u op een link naar een andere website klikt, raden wij u aan om het privacy beleid te lezen dat op die website van toepassing is.

### **Wijzigingen in ons privacy beleid**

House of Fittest houdt haar privacy beleid regelmatig bij en plaatst eventuele updates op deze webpagina. Dit privacy beleid is voor het laatst bijgewerkt op 26-10-2024.

Omdat House of Fittest een dynamisch bedrijf is in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het van belang dat House of Fittest haar privacyverklaring van tijd tot tijd actualiseert. House of Fittest behoudt zich daarom het recht voor om dit privacy beleid op elk moment te wijzigen. Op de website van House of Fittest vindt u altijd de meest actuele versie. House of Fittest raadt u dan ook aan om deze pagina regelmatig te bezoeken.

## **Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Als u vragen heeft over het privacy beleid van House of Fittest, de persoonlijke informatie die House of Fittest over u heeft, of als u een van uw gegevensbeschermingsrechten wilt uitoefenen, aarzel dan niet om contact op te nemen met House of Fittest via: [houseofthefittest@gmail.com](mailto:houseofthefittest@gmail.com).

## **Contact opnemen met de juiste autoriteit?**

Indien u een klacht wilt indienen of vindt dat House of Fittest uw klacht niet naar tevredenheid heeft afgehandeld, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.